

Програма за замяна на потенциално опасни батерии за клиенти на „Индекс България“ ООД

Уважаеми клиенти,

DELL откри потенциален проблем, свързан с някои батерии с марката на Dell произведени от Sony и доставени с преносими компютри Dell Latitude™, Inspiron™, XPS™ и Dell Precision Mobile Workstation™. **В някои редки случаи е възможно прегряване на въпросните батерии, което може да доведе до повишен риск от възникване на проблеми и повреди.**

В сътрудничество с Комисията за защита на потребителите на САЩ и други регулиращи агенции DELL доброволно предлага безплатна замяна на всички батерии, които са потенциално опасни.

Индекс България ООД, като оторизиран дистрибутор и сервиз на Dell ще направи **безплатна замяна на всички засегнатите батерии, не зависимо** от това дали са закупени с преносима компютърна система от „Индекс България“ ООД или по друг канал, както и ще окаже съдействие за определяне на батерията Ви дали е сред засегнатите батерии.

Потенциално опасните батерии са продадени със следните модели преносими компютри Dell или частично са продадени или доставени като допълнителни батерии:

- **Latitude: D410, D500, D505, D510, D520, D600, D610, D620, D800, D810**
- **Inspiron: 500M, 510M, 600M, 700M, 710M, 6000, 6400, 8500, 8600, 9100, 9200, 9300, 9400, E1505, E1705**
- **Precision: M20, M60, M70, M90**
- **XPS: XPS, XPS Gen2, XPS M170, XPS M1710**

Проверка – дали Вашият преносим компютър е с потенциално опасно батерия – проверете серийният номер или номера на Вашата гаранционна карта е в следния списък:

Сериен номер	Модел лаптоп	Гаранционна карта	от дата
12WT11J	Latitude	101557	30.3.2004
1JVS11J	Latitude	101562	31.3.2004
D8TS11J	Latitude	101560	30.3.2004
DHVS11J	Latitude	101562	31.3.2004
G8TS11J	Latitude	101560	30.3.2004
BQL821J	Latitude	101593	16.4.2004
4V8N31J	Latitude	101716	07.6.2004
7Q8751J	Latitude	101762	08.7.2004

586F51J	Mobile Workstations	101792	16.7.2004
61VF51J	Latitude	101869	13.9.2004
C8RG61J	Latitude	101832	25.8.2004
D8RG61J	Latitude	101832	25.8.2004
154GB1J	Latitude	101984	18.11.2004
454GB1J	Latitude		
654GB1J	Latitude		
854GB1J	Latitude		
954GB1J	Latitude		
F44GB1J	Latitude	101976	17.11.2004
17J4C1J	Latitude	102032	14.12.2004
H6J4C1J	Latitude	102032	14.12.2004
3YTL1J	Latitude	102072	06.1.2005
4C1MD1J	Latitude	102073	06.1.2005
7C1MD1J	Latitude	102220	08.3.2005
GXTL1J	Latitude	102117	24.1.2005
HXTL1J	Latitude	102099	14.1.2005
8MBPD1J	Latitude	102067	06.1.2005
FL2KG1J	Latitude	102184	22.2.2005
GM2KG1J	Latitude	102206	24.2.2005
992BJ1J	Latitude	102261	23.3.2005
9VM9J1J	Latitude	102261	23.3.2005
BV5SJ1J	Latitude	102286	01.4.2005
DV5SJ1J	Latitude		
FV5SJ1J	Latitude		
8RFKL1J	Inspiron	102383	10.5.2005
BRFKL1J	Inspiron		
3TMNL1J	Latitude	102379	09.5.2005
F7CSL1J	Latitude	102404	17.5.2005
4TPTL1J	Latitude	102400	16.5.2005
9TCXL1J	Latitude	102393	12.5.2005
9994M1J	Inspiron	102413	19.5.2005
GD5SM1J	Inspiron	102425	27.5.2005
BT3BQ1J	Latitude	102581	05.8.2005
CT3BQ1J	Latitude		
FT3BQ1J	Latitude		
25RWV1J	Latitude	102760	28.10.2005
1BQ4W1J	Latitude	102842	21.11.2005
2BQ4W1J	Latitude		
3BQ4W1J	Latitude		
89Q4W1J	Latitude		
99Q4W1J	Latitude		
C9Q4W1J	Latitude		
D9Q4W1J	Latitude		

F9Q4W1J	Latitude		
G9Q4W1J	Latitude		
H9Q4W1J	Latitude		
H0BQZ1J	Latitude	102974	10.1.2006
48XT02J	Latitude	103000	19.1.2006
72WL72J	Mobile Workstations	103375	23.5.2006

Ако Вашият преносим компютър е сред показаните, Вашата батерия подлежи на замяна съгласно програмата на Dell.

За целта е необходимо да извършите следните действия:

1. Проверете уникалната идентификация на артикул Dell – PPID (Dell Part Piece Identification) на вашата батерия – отпечатана е на гърба на батериите, както е показано по-долу



2. Попълване на приложената таблица:

/Моля, попълнете PPID номера без тирета/

Tag number	PPID Number	System Type	Customer Name	Customer Contact	Building Name/ Number	Street	City	Postcode
------------	-------------	-------------	---------------	------------------	-----------------------	--------	------	----------

3. Изпращане на попълнената форма на email: index_service@index-bulgaria.com със subject *Dell Battery Program*. При получаване на Вашите нови батерии, колегите от сервизната ни организация ще се свържат с Вас за организиране на предаването на новите и получаването на старите батерии.

Тъй като Вашата батерия е сред потенциално опасните, необходимо е веднага да прекратите използването на батерията. Може да продължите да използвате безопасно преносимия си компютър като изключите системата, извадите батерията, и като използвате адаптера и кабела да захранвате системата, докато получите батерия за замяна.

За получаване на допълнителна информация и съдействие можете да се свържете с нас на посочените по – долу телефони, факс, email.

Моля да приемете нашите извинения за възникналия проблем. Доставката на качествени продукти, както и безопасността на клиента винаги са били и продължават да бъдат наш приоритет, както и на нашите партньори от Dell. Както винаги ако имате въпроси или мнение по тази или друга тема, моля свържете се с нас.

За получаване на допълнителна информация или Ви е необходимо съдействие, моля свържете се с нас :

„Индекс България” ООД
тел. 02 9743898; 9743331
факс: 02 9753681
е-mail: index_service@index-bulgaria.com
адрес гр. София 1784, ж.к. „Младост 1” бл. 54

22.08.2006 г.

С уважение:

Николай Дойчев

Мениджър Работа с клиенти