

Програма за замяна на потенциално опасни батерии

Уважаеми клиенти,

DELL откри потенциален проблем, свързан с някои батерии с марката на Dell произведени от Sony и доставени с преносими компютри Dell Latitude™, Inspiron™, XPS™ и Dell Precision Mobile Workstation™. **В някои редки случаи е възможно прегряване на въпросните батерии, което може да доведе до повишен риск от възникване на проблеми и повреди.**

В сътрудничество с Комисията за защита на потребителите на САЩ и други регулиращи агенции DELL доброволно предлага безплатна замяна на всички батерии, които са потенциално опасни.

Индекс България ООД, като оторизиран дистрибутор и сервиз на Dell ще направи **безплатна замяна на всички засегнатите батерии, не зависимо** от това дали са закупени с преносима компютърна система от „Индекс България” ООД или по друг канал, както и ще окаже съдействие за определяне на батерията Ви дали е сред засегнатите батерии.

Потенциално опасните батерии са продадени със следните модели преносими компютри Dell или частично са продадени или доставени като допълнителни батерии:

- **Latitude: D410, D500, D505, D510, D520, D600, D610, D620, D800, D810**
- **Inspiron: 500M, 510M, 600M, 700M, 710M, 6000, 6400, 8500, 8600, 9100, 9200, 9300, 9400, E1505, E1705**
- **Precision: M20, M60, M70, M90**
- **XPS: XPS, XPS Gen2, XPS M170, XPS M1710**

По-долу е приложена подробна инструкция за идентификация на батериите за подмяна.

Ако Вашата батерия е сред потенциално опасните, необходимо е веднага да прекратите използването на батерията. Може да продължите да използвате безопасно преносимия си компютър като изключите системата, извадите батерията, и като използвате адаптера и кабела да захранвате системата, докато получите батерия за замяна.

За получаване на допълнителна информация и съдействие можете да се свържете с нас: телефони: 974 3898; 975 3331 и 975 3465; факс: 975 3681 и e-mail: ib@lirex.com.

Моля да приемете нашите извинения за възникналия проблем. Доставката на качествени продукти, както и безопасността на клиента винаги са били и продължават да бъдат наш приоритет, както и на нашите партньори от Dell. Както винаги ако имате въпроси или мнение по тази или друга тема, моля свържете се с нас.

София,
18.08.2006

С уважение,
Управител на “Индекс-България”:
Любомир Атанасов

Инструкция за идентификация на потенциално опасни батерии

1. Батериите са доставени на клиенти между 1.4.2004 и 18.07.2006 г.
2. При потенциално опасните батерии думите "Dell" и "Made in Japan" или "Made in China" или "Battery cell made in Japan, Assembled in China" са отпечатани на задната страна на батериите. Ако Вашата батерия няма тези думи, тя **не е обект** на замяна.
3. Проверка дали вашата батерия е сред моделите батерии, които могат да бъдат обект на замяна:

1K055	C5340	D6024	JD616	U5867	X5333
3K590	C5446	D6025	JD617	U5882	X5875
59474	C6269	F2100	KD494	W5915	X5877
6P922	C6270	F5132	M3006	X5308	Y1333
C2603	D2961	GD785	RD857	X5329	Y4500
C5339	D5555	H3191	TD349	X5332	Y5466

Тези продуктови номера са отпечатани на гърба на батериите, както е показано по-долу.



4. Проверка в сайта на Dell

Сайтът, в който може да проверите, дали Вашата батерия е от въпросните партии е <https://www.dellbatteryprogram.com/>

Проверете дали Вашия уникална идентификация на артикул Dell – PPID (Dell Part Piece Identification) е сред засегнатите. Само някои батерии от посочените модели са засегнати.

Ползвайте отново продуктовете номера, отпечатани на гърба на батериите, както е показано по-долу:



Използвайте сайта <https://www.dellbatteryprogram.com/>, за да проверите необходимостта от замяната на батерията си.

Ако Ви е необходима допълнителна помощ за тази проверка или Вашата батерия е обект на замяна, моля свържете се с „Индекс България“ ООД като оторизиран дистрибутор и сервизен партньор на Dell за региона,

„Индекс България“ ООД

тел. 02 9743898; 9743331

факс: 02 9753681

е-mail: index_service@index-bulgaria.com

адрес гр. София 1784, ж.к. „Младост 1“ бл. 54

Индекс България ООД